

CURRICULUM VITAE – LINA LENEFORS

Namn: Lina Emma Anna Karolina Lenefors

Födelseår: 1979

Medborgarskap: Svensk

Kontaktuppgifter: 070-792 38 97, lina@professionalmanagement.se

Utbildning:

Ekonomie kandidatexamen Södertörns högskola i samarbete med KTH och Konstfack,
2001 – 2004: Ekonomi, Teknik, Design 120p (*motsvarar 180 hp*)

Södertörns högskola, vt 2004
Nationalekonomi 20p (*motsvarar 30 hp*)

Stockholms universitet, ht 2004
Statistik, 20p – (*motsvarar 30 hp*)

Hälsopedagog Lillsveds Folkhögskola, 2000-2001

Språk	<i>Talar</i>	<i>Skriver</i>	<i>Läser</i>
Engelska	Utmärkt	Utmärkt	Utmärkt
Svenska	Modersmål		

Arbetslivserfarenheter:

1998 – ff Professional Management AB

Som managementkonsult och delägare i Professional Management har jag medverkat i ca 200 av företagets uppdrag gällande främst uppföljning, utvärdering och organisationsutveckling inom offentlig verksamhet. Som framgår av exemplen nedan har uppdragen berört vitt skilda politikområden. Under de senaste tio åren har jag varit huvudansvarig för genomförandet av ett trettiotal uppdrag och medverkat i ytterligare ett femtiotal uppdrag.

Jag har medverkat i ca 100 utvärderingsuppdrag i Sverige och internationellt. Inom ramen för uppdragen har jag ansvarat och/eller medverkat i samtliga delar av uppdragen, från planering av uppdragen till datainsamling, sammanställning och analys av data samt skriftlig och muntlig avrapportering. Erfarenheten gäller både kvalitativa och kvantitativa metoder såsom enkätundersökningar, djupintervjuer, telefonintervjuer, gruppintervjuer, fokusgrupper och dokumentationsstudier. Jag har stor vana att skriva och målgruppsanpassa rapporter och andra typer av skriftlig återkoppling på genomförda uppdrag. Sedan 2000 är jag ansvarig för företagets kvalitetssystem.

Exempel på olika typer av uppdrag:

- HaV: Lärande utvärdering av SwAM Ocean (2019-2023)

Jag är med i Professional Managements team som genomför en lärande utvärdering av SwAM Ocean, som är HaVs program för Internationellt utvecklingssamarbete. Syftet med detta är att tillgodose HaVs behov av lärande utveckling med löpande utvärdering och återkoppling av HaVs program för internationellt utvecklingssamarbete. I uppdraget ingår även att genomföra en halvtidsutvärdering och en slututvärdering av programmet.

➤ **Sveriges Kommuner och Regioner (SKR): Följeuppföljning avseende överenskommelsen med regeringen om satsningen "Teknik, kvalitet och effektivitet med den äldre i fokus" (2021–2022)**

SKR och regeringen har tecknat en överenskommelse om satsningen "Teknik, kvalitet och effektivitet med den äldre i fokus". Syftet är att påskynda utveckling av digitalisering och välfärdsteknik inom äldreomsorgen i alla landets kommuner bl a med hjälp av tio modellkommuner. Jag och en kollega svarade för kontinuerlig uppföljning och återkoppling av projektets utveckling och resultat. Inom ramen för uppdraget har ingått regelbundna avstämningar med projektledningen och sju skriftliga avrapporteringar.

➤ **Jordbruksverket/näringsdepartementet: Förhandsutvärdering och strategisk miljöbedömning av Sveriges strategiska plan för den gemensamma jordbrukspolitiken (CAP) 2021–2027**

Jag ingick i ett team som hade i uppdrag att genomföra en förhandsutvärdering av Sveriges strategiska plan för den gemensamma jordbrukspolitiken (CAP) 2021–2027. Syftet med utvärderingen var att bidra till utvecklingen av den strategiska planen och på så sätt förbättra kvaliteten den strategiska planens utformning. I detta ingick att utvärdera den strategiska planens överensstämmelse såväl med de behov som identifierats i SWOT-analysen och behovsanalysen men också de allmänna och specifika mål som beskrivs i förordningsförslaget. Vidare ingick jag i teamet som genomförde strategisk miljöbedömning av den strategiska planen.

➤ **Tillväxtverket: Strategisk miljöbedömning av 11 EU-program 2021 - 2027**

Jag ingick i ett team som genomförde Strategisk miljöbedömning av 11 EU-program 2021 – 2027. I uppdraget var jag ansvarig för den strategiska miljöbedömningen för FRO och medverkade i miljöbedömningen för fyra av ERUF:s regionala program. Syftet med strategisk miljöbedömning är att främja en hållbar utveckling genom att integrera miljöaspekter i planering och beslutsfattande av program.

➤ **Lärande utvärdering avseende KIVO-projektet 2016 - 2019**

Under perioden 2016 - 2019 var jag följeforskare i ESF-projektet KIVO (Kvalitetssäkrad inkludering inom verksamhet och organisation) i elva kommuner och en region i samverkan med Arbetsförmedlingen och Kommunal.

Jag har som följeforskare löpande utvärderat projektet och att kontinuerligt analysera uppnådda resultat och återföra slutsatser och förslag till förbättringar till styrgrupp och projektledning. I uppdraget ingick bl a flera enkätundersökningar, ca 100 djupintervjuer, fokusgrupper, deltagande observationer, två reflektionsdagar med projektorganisationen, tre lärseminarier med samtliga nyckelpersoner i deltagande organisationer och en spridningskonferens.

Initialt biträdde jag projektledningen genom att se över interventionslogiken och resultatramverket, samt att utarbeta planer för de horisontella kriterierna i KIVO-projektet.

➤ **Stockholm stad: Översyn av Kulturskolan**

Under mars-juni 2013 genomförde jag en översyn och utredning av Kulturskolan Stockholm. I uppdraget ingick att utvärdera dåvarande organisation utifrån måluppfyllelse hos elever, effektivitet och kvalitet samt utvecklingsförmåga. Uppdraget redovisades i en slutrapport 2013-09-04 samt i en föredragning för kulturförvaltningens ledningsgrupp. I rapporten presenteras flera olika organisationsalternativ, förslag till utveckling av organisationen samt rekommendationer kring det fortsatta utvecklingsarbetet.

➤ **Näringsdepartementet/Jordbruksverket: Förhandsutvärdering av Sveriges arbete med CAP 2023–2027 (2020-2022)**

Jag ingick i Professional Managements team som genomförde förhandutvärdering av Sveriges arbete med CAP 2023–2027 (2020-2022). Som förhandsutvärderarna följde jag hela processen med

framtagandet av den strategiska planen och återkopplade på bl a SWOT-analys, behovsanalys, interventionslogik, resultatramverk, styrning, uppföljning och utvärderingsplanering.

➤ **Jobbtorg Stockholm: Översyn och processutveckling**

Under hösten 2015 genomförde jag en översyn av Jobbtorg Stockholms organisation och processer för arbetet med Kommunala visstidsanställningar (KVA, nu kallat Stockholmsjobb). Syftet med översynen var att belysa fördelar och nackdelar med dåvarande organisation och ge förslag till eventuella förändringar. Utifrån rekommendationerna i översynen har Professional Management fått i uppdrag att stödja vidareutveckling av processtyrningen. Inom ramen för detta har Lina Lenefors, tillsammans med medarbetare på Jobbtorg Stockholm, tagit fram en gemensam kärnprocess för KVA.

➤ **Tidaholms kommun: Genomlysning av kommunens verksamhet**

Tidaholms kommun gav Professional Management i uppdrag att under 2013-2014 genomföra en fördjupad översyn av kommunens verksamheter vad gäller verksamhetsområdena utbildning, omvårdnad, individ- och familjeomsorg, kultur/fritid samt kommungemensam verksamhet. Jag medverkade i delar av genomlysningen och koordinerade hela översynen.

➤ **Utvärdering av FU15, Naturvårdsverket**

Jag var ansvarig för Professional Managements uppdrag att genomföra en utvärdering av Naturvårdsverkets arbete med fördjupad utvärdering av miljömålen 2015 (FU15). Syftet med utvärderingen av arbetet med FU15 var att dra lärdom av arbetet i projektet och de processer som involverade alla åtta miljömålsmyndigheterna, länsstyrelserna, kommunerna och andra intressenter bl a näringslivet. Resultatet har redovisats i en skriftlig rapport och presenterats för GDs ledningsgrupp.

Exempel på övriga uppdrag (urval):

- Migrationsverket: Projektutvärdering av Samhällsintroduktion (2023-pågående)
- Jordbruksverket: Förhandsbedömning av finansieringsinstrument inom Sveriges Havs- fiskeri- och vattenbruksprogram 2022-2027 (2023)
- Stockholms stad: Uppföljning av HVB och stödboende för barn och unga (2022-2023)
- Göteborgs stad: Granskning av verksamhet och ekonomi vid ett av Stadens bolag (2023)
- Huddinge kommun: Granskning av hanteringen av orosanmälningar för barn och unga (2022-2023)
- Naturvårdsverket: Slututvärdering av samarbetet mellan Sverige och Bosnien-Hercegovina (2022)
- Halmstads kommun: Projektutvärdering (2022)
- Sida och Svenska kyrkan: Utvärdering av "the Resilience Pilot for the period 2018-2021" i Haiti och Sydsudan (2021-2022)
- MSB: Analys av effekterna av Covid (2021 –2022)
- Lindesbergs kommun: Översyn av den politiska organisationen (2021 - 2022)
- Huddinge kommun: Granskning och översyn av kommunens styrmodell (2021 – 2022)
- Huddinge kommun: Granskning av förmågan att genomföra investeringar (2021 – 2022)
- Huddinge kommun: Granskning av digitaliseringen (2021 – 2022)
- Jordbruksverket: Förhandsutvärdering och strategisk miljöbedömning av Sveriges strategiska plan för den gemensamma jordbrukspolitiken (CAP) 2021–2027 (2020-2021)
- Jordbruksverket: Strategisk miljöbedömning av Havs- och fiskeriprogrammet (2020-2021)
- Jordbruksverket: Granskning av kalkylerna för den gemensamma jordbrukspolitiken (CAP) 2023 – 2027 (mars 2020 – december 2021)
- Strategisk miljöbedömning av 11 EU-program 2021 – 2027, Tillväxtverket (2020-2021)

- UD och Sida: Strategi för stöd till civilsamhället 2023-2029 (2021)
- Region Skåne: Utvärdering av ett införandeprojekt (2021)
- Region Skåne: Översyn av kulturförvaltningens styrmodell (2020)
- Region Skåne: Utvärdering av införandet av servicevärdar (2020)
- Migrationsverket: Slututvärdering av EU-projektet EU-FRANK (2020)
- Stockholm stad: Intern granskning av stadens hantering av tillstånd för torghandel (2019)
- Migrationsverket: Halvtidsutvärderingen av EU-projektet EU-FRANK (2019)
- Naturvårdsverket: Kartläggning av program/projekt och identifiering av ca 100 goda exempel i regeringsuppdraget Smart City Sweden (2019)
- Naturvårdsverket: Jämförande utvärdering med Danmark av organisation och arbetsprocesser för efterbehandling av förorenad mark (2018-2019)
- Solna stad: Granskningar av avtalsefterlevnaden tekniska området (2018)
- Naturvårdsverket: Undersökning om svenska folkets inställning till skyddad natur (2018)
- Naturvårdsverket: Utvärdering av Globala programmet (2018)
- Stockholms stad: Framtagande av uppföljningsplan för Stockholmsjobb (2018)
- Stockholms stad: Utveckling av AmF process för sammanhållen arbetsgivarsamverkan (2018)
- Naturvårdsverket: Utvärdering av Utmärkelsen Sveriges friluftskommun och genomförandet av årets undersökning (2017 - 2018)
- Migrationsverket: Utvärdering av Twinningprojekt gällande utvecklingen av asylsystemet i Serbien (2017 - 2018)
- Lunds kommun: Utvärdering av bidragssystem (2017 - 2018)
- Göteborgs stad: Utredning/organisationsutvärdering kring chefers behov av stöd, samt stödets organisering (2017-2018)
- Naturvårdsverket: Kundundersökningarna (2017)
- Naturvårdsverket: Utvärdering av PA Hazards arbetsstrategier inom EU:s Östersjöstrategi (2017)
- Stockholms stad: Utredningar för fyra olika stadsdelsnämnder om kommunalisering av verksamheter som bedrivs på entreprenad (2017)
- Mora kommun: Översyn av nämnds- och förvaltningsorganisationen (2017)
- Tjörns kommun: Genomlysning av Barn- och utbildningsnämndens verksamhet (2017)
- Solna stad: Granskningar av avtalsefterlevnaden tekniska området (2017)
- MyRight: Organisationsöversyn (2017)
- Solna stad: Genomlysning av verksamheten vid HVB-hemmen (2016)
- Naturvårdsverket: Kundundersökningarna 2016 - kommuner, länsstyrelser, näringslivet mm (2016)
- Naturvårdsverket: Utvärdering EBH-vägledning (2016)
- Jobbtorg Stockholm: Stöd i vidareutveckling av processtyrning (2016)
- Hudiksvalls kommun (+ 10 kommuner, regionen och arbetsförmedlingen): Framtagande av planer för jämställdhetsintegrering, tillgänglighetsintegrering, icke-diskriminering samt uppföljningsplan (2016)
- Idrottsförvaltningen, Stockholms stad: Stöd i vidareutvecklingen av processtyrning (2016)
- Sveriges Kommuner och Landsting (SKL): Utvärdering av regeringens satsning på den sociala barn- och ungdomsvården (2012-2016)
- Naturvårdsverket: Utvärdering av miljömålsmyndigheternas arbete med regeringsuppdraget fördjupad utvärdering av miljömålen (2016)
- Fastighetskontoret, Stockholms stad: Två granskningsuppdrag (2016)
- Stockholms stad: Översyn av Jobbtorg Stockholms arbete med KVA, AmF (2015)
- Stockholms stad: Organisationsutvärdering/förstudie organisation för myndighetsutövning inom Älvsjö sdf (2015)
- Stockholms stad: Översyn av Kulturskolans centrala stödfunktioner (2015)

- Stockholms stad: Fem olika granskningsuppdrag vid Fastighetskontoret (2015)
- Stockholms stad: Kartläggning av kommunikationskanaler, Trafikkontoret (2015)
- Stockholms stad: Utvärdering/förstudie Idrottsförvaltningens organisation (2015)
- Stockholms stad: Organisationsutvärdering av erfarenheter av att driva stora projekt vid Exploateringskontoret (2015)
- Stockholms stad: Granskning av investerings-, drift- och underhållsverksamheter (2015)
- Stockholms stad: Organisationsutvärdering av El Sistema Stockholm (2015)
- Stockholms stad: Kartlägga möjligheten att effektivisera förmedlingsprocessen genom ändrade kö- och förmedlingsregler (2015)
- Varbergs kommun: Stöd i utvecklingsarbete kring avtalsuppföljning och avtalsförvaltning (2015)
- Stockholms stad: Extern projektledare (2014 - 2015)
- Stockholms stad: Projektutvärdering (2014)
- Stockholms stad: Förstudie angående Stockholm Stads utveckling inom CRM och ärendehanteringssystem (2014)
- Stockholms stad: Förstudie gällande införande av digitaliserad ärendehantering vid Socialförvaltningen (2014)
- Naturvårdsverket: Utvärdering av samarbetet med Vitryssland (2014)
- Stockholms stad: Uppföljning av avtal (2013)
- Stockholms stad: Utvärdering av utvecklingsprogram (2013)
- Stockholms stad: Organisationsutvärdering av funktionen löneservice samt det nya arbetssättet att arbeta i team inom verksamhetsområde löner (2012)
- Sveriges Kommuner och Landsting (SKL): Utvärdering av regeringens satsning "Regionala strukturer till stöd för kunskapsutveckling inom socialtjänsten" (2011-2012)
- Smittskyddsinstitutet: Kartläggning av läkarnas användning av behandlingsrekommendationer (2011)
- Sida: Uppföljning av kapacitetsutvecklingen inom Civil Rights Defenders (2011)
- Sida: Systemrevision Rädda Barnen (2011)
- Socialstyrelsen: Processkartläggning av Socialstyrelsens tillsyn av Hälso- och Sjukvården (2008-2009)
- Socialstyrelsen: Kartläggning av tillgängligheten inom socialtjänst och hälso- och sjukvård (2009)
- Socialstyrelsen: Utvärdering av satsningen på kunskapsuppbyggnad och kunskapsförmedling (2009)
- Socialstyrelsen: Utvärdering av Socialstyrelsens regionala tillsyn (2008)
- Sida: Projektledare för uppdrag att utföra webbaserade utvärderingar för Sidas Civil Society Center 2005-2008
- Sida: Systemrevision av Rädda Barnen (2007)
- Lunds kommun: Verksamhetsrevision av färdtjänsten (2007)
- Organisationsöversyn av Sida/SAREC (regeringsuppdrag till Sida, 2006)

Nov 2018-sept 2023 Stockholms stad, 50%

Under perioden var jag deltidsanställd projektledare på arbetsmarknadsförvaltningen i Stockholm stad. Som projektledare ansvarade jag för införande av två nya verksamhetssystem. I uppdraget ingick bland annat behovsanalys, förstudie, upphandling, utveckling och införande av systemen.