

CV – ARNE SVENSSON

1. **Namn:** Arne Svensson
2. **Nationalitet:** Svensk
3. **Högskoleutbildning:** Fil Kand. Lunds Universitet, 1972 (bl a nationalekonomi och 90 poäng statistik, med inriktning mot utvärderingsmetodik). Civilekonom. Företagsekonomi 30 poäng, Organisationsanalys 30 poäng och IT 30 poäng Stockholms Universitet.
4. **Nuvarande position:** VD, delägare och seniorkonsult i Professional Management
5. **År som konsult (varav i Professional Management):** 42 (36)
6. **Nyckelkompetenser:**
 - Erfarenhet av planering och genomförande av mer än 1500 uppdrag som uppdragsansvarig projektledare eller team leader i över 500 olika organisationer under 42 år som konsult främst i utveckling av styrning och ledning, verksamhets- och organisationsutveckling, utvärdering och analys.
 - Har haft uppdrag i Regeringskansliet, över 60 andra svenska myndigheter, samtliga svenska landsting/regioner, 161 svenska kommuner, SKR/SKL (och tidigare Kommunförbundet respektive Landstingsförbundet), FN, EU, andra länders regeringar, drygt 80 företag, ett tiotal fackliga organisationer inom LO, TCO och SACO/SR, ett trettio-tal ideella och ekonomiska föreningar, arbetsgivarorganisationer för stat, kommuner, landsting och företag samt ett tiotal internationella organ.
 - Är ramavtalsansvarig för Professional Managements ramavtal med bl a Migrationsverket, Jordbruksverket, Havs- och Vattenmyndigheten (HaV), Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap (MSB), Sida, Lunds Universitet, Region Uppsala, Stockholms stad, Göteborgs stad, Svenska kyrkan, samt internationellt (bl a FN, EU, TI och INTOSAI Development Initiative - IDI).
 - Har för FN, EU, Sida och andra länders regeringar haft mer än 200 internationella uppdrag i 75 länder
 - Har varit ordförande för fem av FNs Global Forum avseende utvecklingen av offentlig sektor i olika avseenden.
 - Har varit programledare för Sidas/ Professional Managements avancerade internationella utbildningsprogram Public Service Management 2009 - 2015 för högre chefer. Åtta stycken 14 månader långa program har genomförts med 203 deltagare från 21 länder i Afrika och Asien. Programmets fokus var förändringsledning. Alla deltagare coachades i genomförandet av prioriterade förändringsprocesser i hemlandet.
 - Har utarbetat de strategiska planerna för flera transitionsländer.
 - Har varit ansvarig för strategisk utveckling i nybildade länder (t ex Sydsudan och Östtimor) och post-konflikt länder (t ex Irak, Afghanistan, Sri Lanka etc)
 - Har genomfört ett 20-tal utvärderingar av forskningsprogram för bl a Vetenskapsrådet och Sida. Han har också medverkat vid ca 100 internationella konferenser, med presentationer av internationella studier kring migration, socialpolitik, jämställdhet, fattigdomsbekämpning, mänskliga rättigheter mm.
 - Har skrivit 15 böcker, ca 100 vetenskapliga artiklar och ca 1 000 svenska och internationella rapporter.
 - Har genomfört drygt 1100 seminarier och workshops.

9a. Exempel på uppdrag för svenska myndigheter under de senaste åren

1. Havs- och vattenmyndigheten: Följeforskare för lärande utvärdering av SwAM Ocean 2019-2023. SwAM Ocean är HaVs program för Internationellt utvecklingsamarbete, projektledare (2019 - pågående)
2. Migrationsverket: Migrationsverket: Utvärdering och löpande metodstöd till det EU-finansierade projektet "Samhällsintroduktion för asylsökande" (2023–pågående)
3. Jordbruksverket: Förhandsgranskning finansiella instrument (2023)
4. Naturvårdsverket: Slututvärdering av samarbetet mellan Sverige och Bosnien-Hercegovina (2022)
5. Jordbruksverket: Exanteutvärdering av den gemensamma jordbrukspolitiken (CAP) 2023 - 2027, mars 2020 – december 2021
6. Jordbruksverket: Strategisk miljöbedömning av den gemensamma jordbrukspolitiken (CAP) 2023 - 2027, mars 2020 – december 2021
7. Jordbruksverket: Granskning av kalkylerna för den gemensamma jordbrukspolitiken (CAP) 2023 - 2027, mars 2020 – december 2021
8. MSB och SKR: Utvärdering av effekterna av Covid (2021 – 2022)
9. UD och Sida: Strategi för stöd till civilsamhället 2023-2029 (2021)
10. Sida och Svenska kyrkan: Utvärdering av "the Resilience Pilot for the period 2018-2021" i Haiti och Sydsudan (2022)
11. Socialdepartementet och Sveriges Kommuner och Landsting (SKR): Följeforskning av överenskommelsen mellan Regeringen och SKR om "Teknik, kvalitet och effektivitet med den äldre i fokus" (pågående t o m 2022)
12. Sida: Utvärdering av miljö- och klimatintegreringen i Sidas strategier och insatser (dec 2020-april 2021)
13. Migrationsverket: Utvärdering av projektet Flytta (sept 2020 - februari 2021)
14. Slututvärderingen under 2020 av de fem komponenterna i EU-projektet EU-FRANK (European Union Action on Facilitating Resettlement and Refugee Admission through New Knowledge) för Migrationsverket tillsammans med ansvariga ministerier i Belgien, Italien, Nederländerna och Schweiz i samarbete med UNHCR, EASO, IOM, International Catholic Migration Commission (ICMC) och Migration Policy Institute (MPI).
15. Genomförde under 2019 en kartläggning, analys och identifiering av goda exempel när det gäller policyutveckling på klimatområdet, som en del av Naturvårdsverkets deltagande i regeringsuppdraget Smart City Sweden. Syftet med uppdraget var att identifiera goda exempel bland ca 5000 projekt och program på klimatområdet som har fått ekonomiskt stöd från regeringen. Målet med uppdraget var att utifrån kartläggningen identifiera, beskriva och värdera goda exempel, som har potential att bidra till ekonomisk tillväxt och positiv samhällsutveckling. I vår slutrapport beskrevs och värderades drygt 100 goda exempel för spridning internationellt. Omfattning 800 timmar.
16. Halvtidsutvärdering under 2019 av de fem komponenterna i EU-projektet EU-FRANK (European Union Action on Facilitating Resettlement and Refugee Admission through New Knowledge) för Migrationsverket tillsammans med ansvariga ministerier i Belgien, Italien, Nederländerna och Schweiz i samarbete med UNHCR, EASO, IOM, International Catholic Migration Commission (ICMC) och Migration Policy Institute (MPI). Det övergripande målet och syftet med uppdraget var att analysera projektets genomförande och ge förslag på förbättringar för projektets fortsatta arbete.

17. Naturvårdsverket: Evaluation of the Global programme (2018). Team leader. Utvärderingen innefattade det globala programmets fyra delprogram: (I) Miljöförvaltning och styrning för ett hållbart utnyttjande av naturresurser, i samarbete med UNDP, (II) Partnerskap för ett miljömässigt hållbart One UN, i samarbete med Sustainable UN och UNEP, (III) Värdering av ekosystemtjänster för utveckling, i samarbete med Environment for Development Centren och Världsbanken, samt (IV) Kapacitetsutveckling och resursbasförstärkning av Naturvårdsverkets personal. Övergripande syfte och mål med uppdraget var att utvärdera programmets genomförande och resultat, identifiera goda exempel och ge rekommendationer för framtida insatser/program. Programmet utvärderades utifrån följande kriterier; relevance, effectiveness, efficiency, sustainability and degree of change. Omfattning 800 timmar.
 18. Naturvårdsverket: Mid- term Review of preparations for negotiations related to Serbia's EU accession process on Environmental Protection 2016-2020 (Team leader, 2018-2019). Mål och syfte avar att *"identify if ENVAP3 implementation can be improved further, and if so, get practical recommendations on how that can be achieved within the existing scope and context of the project"*. Resultatet användes som underlag i förhandlingarna med EU.
 19. Var under 2017 - 2018 utbildningskoordinator för ESF-projektet KINO. Projektet syftade till att genom kompetenshöjande åtgärder i sex kommuner för de som i sitt arbete möter asylsökande, nyanlända och ensamkommande barn, förbättra förutsättningarna för en lyckad och mer effektiv integration i samhället. Programmet fokuserade på integration, jämställdhet och andra aspekter för social hållbarhet. Omfattning 800 timmar.
 20. Sida and the Swedish Arts Council (Kulturrådet): Technical Assistance in developing a Global Programme the field of freedom of artistic expression (June – September 2019). Syftet var att ta fram ett globalt program för kultursektorn. Omfattning 200 timmar (programdesign, global koordinering, styrmodell, resultatramverk, uppföljningsplan mm).
 21. Sida and Swedish Embassy in Nairobi (Regional Section): Technical Assistance to the Board and the Executive Secretary on Institutional Strengthening Project for African Ministers' Council on Water (AMCOW) 2019-2022 (okt – dec 2018). Syftet var att ta fram ett program för utvecklingen av denna organisation för vattenministrarna inom Afrika Unionen. Team leader. Omfattning 200 timmar (programdesign, relation till AU och medlemsländerna, styrmodell, resultatramverk, uppföljningsplan mm).
 22. Sida and MyRight: Review of the CSO Myright and Technical Assistance to the Board and the General Director on Capacity Development (2017). MyRight är *"the Swedish disability rights movement's umbrella organisation for international development work"*. Syftet med uppdraget var att skapa samsyn, delaktighet och tydlighet kring MyRights organisation och styrning. Målet var att MyRight har en tydlig roll- och ansvarsfördelning vid kansliet och landkontor där resurserna används på effektivaste vis.
 23. Swedish Embassy in Liberia: Evaluation of support to the Road Sector in Liberia (mars – dec 2016). Utvärdering av effekterna av stödet till utbyggnaden av vägnätet i Liberia, som underlag för diskussionerna om fortsatt stöd. Team leader. Omfattning 600 timmar.
 24. Swedish Embassy in Nairobi: Evaluation of the Association of European Parliamentarians with Africa (AWEPA): Strengthening Regional Parliaments Towards Achieving the Millennium Development Goals Programme, Core Programme and East Africa Legislative Assembly Capacity Development Programme 2011-2015 (2016). Syfte och mål var att utvärdera effekterna av stödet till parlamenten i de afrikanska länderna, som underlag för fortsatt utvecklingsarbete.
 25. Energimyndigheten: Evaluation of the cooperation between Indonesia and Sweden on energy and climate (March – October 2019).
 26. The Swedish Agency for Health and Care Services Analysis: International overview of children's out of home care in Australia, England, Norway and Scotland (2018)
-

27. Evaluation of the Twinning project on support to the national asylum system in the Republic of Serbia (Commissariat for Refugees and Migration of the Republic of Serbia, the Ministry of Interior of the Republic of Serbia, the Swedish Migration Board is the lead partner responsible for implementation of the project, the Immigration and Naturalisation Service, the Netherlands and the Ministry of the Interior, Slovenia, 2017-2018). Syfte och mål var att utvärdera effekterna och att föreslå ytterligare åtgärder för asylsystemen inom EU.
28. Jag har under 2018 svarat för fem uppdrag till den särskilda statliga utredningen "*Minskad övergödning genom stärkt lokalt åtgärdsarbete. Kommittédirektiv 2018:11*". Våra uppdrag har resulterat i fyra underlagsrapporter som överlämnats till Utredningen (SOU 2020:10): Övergripande analys avseende drivkrafter, incitament och förstärkta styrmedel, 2018-12-18, Minskad övergödning: Erfarenheter från lokalt åtgärdsarbete, 2018-08-27, Minskad övergödning: Fördjupad analys av drivkrafter och styrmedel för det lokala åtgärdsarbetet, 2018-11-07, Minskad övergödning: Förslag till organisation av lokalt åtgärdsarbete, 2019-02-22.
29. Naturvårdsverket: Evaluation of PA Hazards, European Union Strategy for the Baltic Sea Region. Utvärderingen omfattade resultat och effekter under perioden 2013 – 2017. Syfte och mål med uppdraget var att utvärdera effekter och resultat av PA Hazards arbetsstrategier, följt av rekommendationer för att utveckla och förbättra arbetet. Utvärderingen låg till grund för ansökan 2018 om stöd från Interreg Östersjöprogrammet för PACs genomförande av sina respektive områden inom Östersjöstrategin. Utvärderingsarbetet genomfördes 2017 – 2018.
30. Jordbruksverket: Projektledare för *Ex-ante* utvärderingen av European Maritime and Fisheries Fund (EMFF) Programmet för perioden 2014 - 2020 (2013 - 2015). Konsultstödet skedde genom en kontinuerlig process under 18 månader som innefattade tre steg (SWOT-analys, resultatramverk mm, finansiell allokering) samt slutrapportering. Syftet med utvärderingen var att säkerställa en tydlig interventionslogik, att programmet följer EU:s regelverk, utgår från en korrekt och väl beskriven ursprungssituation, att de föreslagna åtgärderna är relevanta och att förväntade resultat och effekter är realistiska och svarar mot tillgängliga resurser. Förhandsutvärderingens huvudsakliga mål var att bidra i framtagandet av ett operativt program, som ligger i linje med både medlemsstatens och EU:s strategiska prioriteringar. Team leader. Omfattning 1600 timmar.
31. Jordbruksverket: Projektledare för strategisk miljöbedömning av European Maritime and Fisheries Fund (EMFF) Programmet för perioden 2014 - 2020 (2013 - 2015). Syftet med den strategiska miljöbedömningen var att bedöma de presumtiva effekterna på miljön, specifikt på miljön i de svenska haven och inlandsvattnen, deras biologiska mångfald och de akvatiska ekosystemen resulterande från de i Havs- och Fiskeriprogrammet föreslagna stödåtgärderna. Uppdragsgivare Regeringskansliet, HaV och Jordbruksverket.
32. Har varit programledare för Sidas/ Professional Managements avancerade internationella utbildningsprogram Public Service Management 2009 - 2015 för högre chefer. Åtta stycken 14 månader långa program har genomförts med 203 deltagare från 21 länder i Afrika och Asien. Programmets fokus var förändringsledning. Alla deltagare coachades i genomförandet av prioriterade förändringsprocesser i hemlandet. Uppdragets omfattning: 50 MSEK, ca 25 000 timmar.
33. Folkhälsomyndigheten: Folkhälsoarbetet inom landsting med flera organisationer och nätverk och dess inverkan på Folkhälsomyndighetens strategier (2014)
34. Socialdepartementet: Analys av Norges, Danmarks, Finlands arbete med att stödja innovationer och forskningsimplementering inom hälso- och sjukvård och socialtjänstområdet (2013-2014)
35. Smittskyddsinstitutet: Utvärdering av läkarnas användning av behandlingsrekommendationer (2012)
36. Socialstyrelsen: Utvärdering läkarnas AT (2010)
37. Socialstyrelsen: Utvärdering av Internationellt Centrum för ovanliga diagnoser (2010)
38. Socialstyrelsen: Utvärdering av landstingens arbete med vaccination mot den nya influensan A(H1N1), 2010

39. Socialstyrelsen: Utformning av huvudprocesser för hälsoskyddsarbetet samt resultatmatriser för respektive process (2010)
40. Socialstyrelsen: Utvärdering av tillgängligheten inom socialtjänst och hälso- och sjukvård (2009)
41. Socialstyrelsen: Utvärdering av Nationell brukarundersökning inom vården och omsorgen om äldre (2009)
42. Socialstyrelsen: Målstyrning av hälsoskyddsarbetet (2009)
43. Socialstyrelsen: Utvärdering av satsningen på kunskapsuppbyggnad och kunskapsförmedling (2009)
44. Socialstyrelsen: Utvärdering av Socialstyrelsens arbete med Kommunundersökningen och Äldreguiden (2009)
45. Socialstyrelsen: Risk- och konsekvensanalys för den integrerade tillsynen (2009)
46. Socialstyrelsen: Risk- och konsekvensanalys vid den regionala tillsynsenheten i Göteborg (2009)
47. Socialstyrelsen: Kartläggning och utvärdering av tillsynsprocessen (2008-2009)
48. Socialstyrelsen: Utvärdering av Socialstyrelsens regionala tillsyn (2008)
49. Socialstyrelsen: Design av sexårig utvärderingsplan avseende kvaliteten i specialisttjänstgöringen (2008)
50. Socialstyrelsen, SBU, Läkemedelsverket och Läkemedelsförmånsnämnden: Utvärdering av myndighetssamverkan mellan Socialstyrelsen, SBU, Läkemedelsverket och Läkemedelsförmånsnämnden (2008-2011)
51. Socialstyrelsen: Utvärdering av vuxenhabiliteringen (2008)
52. Socialstyrelsen: Utvärdering ST-rådet (2008)
53. Socialstyrelsen: Metodik för utvärdering av IT-satsningar inom hälso- och sjukvård och nationell IT-strategi för vård och omsorg (2008)

9b. Exempel på uppdrag för kommuner och regioner i Sverige

- SKR + 10 modellkommuner: Följeuppföljning av regeringens satsning på digitalisering inom äldreomsorgen (2020-2022, tilläggsuppdrag 2023)
 - Göteborgs stad: Granskning av verksamhet och ekonomi vid ett av Stadens bolag (2023)
 - Huddinge kommun: Granskning Årsredovisning 2022 (2023)
 - Huddinge kommun: Granskning av kommunens arbete med att genomföra skolans kompensatoriska uppdrag (2023)
 - Huddinge kommun: Granskning avseende kommunens arbete med social hållbarhet med avgränsningen stöd till barn och unga som har behov av särskilda insatser: Hanteringen av orosanmälningar (2022-2023)
 - Huddinge kommun: Granskning avseende kommunens arbete med social hållbarhet med avgränsningen stöd till barn och unga som har behov av särskilda insatser: HVB och stödboende för barn och unga upp till 20 år (2022-2023)
 - Huddinge kommun: Granskning av kommunens förmåga att genomföra beslutade investeringar (2022)
 - Huddinge kommun: Granskning av kommunens användning av digitaliseringsmöjligheter för att effektivisera och kvalitetsförbättra äldreomsorgen i Huddinge (2022)
 - Huddinge kommun: Granskning Årsredovisning 2021, inkl Granskning av Målbilaga samtliga nämnder (2022)
 - Huddinge kommun: Granskning Delårsrapport per 31 augusti 2021 för Huddinge kommun (2021)
 - Huddinge kommun: Granskning av ändamålsenlighet i kommunens målformuleringar (2021)
 - Region Skåne: Översyn och revidering av kulturförvaltningens styrmodell (2020)
 - Region Skåne: Utvärdering av införande av servicevärdar inom vården (2020)
-

- Region Skåne: Utveckling av förvaltningen Regionfastigheter (organisationsöversyn, implementering av ny organisation, strategiutveckling, ledningsgruppsutveckling (2019-2020)
- Region Skåne: Analys av ungdomsmottagningarna i Skåne (2018)
- Hudiksvalls kommun (+ tio andra kommuner i Gävleborgs län, Kommunal, Arbetsförmedlingen och Region Gävleborg): Följeforskning ESF-projektet Kvalitetssäkrad inkludering i vård och omsorg (2016-2019)
- Stockholms stad: Granskning av torgprocessen (2019)
- Hässleholms kommun (+ sex andra Skånekommuner): Utbildningskoordinator för ESF-projektet KINO. Programmet fokuserade på att skapa förutsättningar för en mer effektiv integration, jämställdhet och andra aspekter för social hållbarhet (2017-2018)
- Stockholm stad, Östermalms Stadsdelsnämnd: Ekonomisk analys av verksamhets- och organisationsalternativ inom tekniska området (2017)
- Stockholm stad, Södermalms Stadsdelsnämnd: Ekonomisk analys av verksamhets- och organisationsalternativ inom tekniska området (2017)
- Stockholm stad, Norrmalms Stadsdelsnämnd: Ekonomisk analys av verksamhets- och organisationsalternativ inom tekniska området (2017)
- Stockholm stad, Kungsholmens Stadsdelsnämnd: Ekonomisk analys av verksamhets- och organisationsalternativ inom tekniska området (2017)
- Mora kommun, Kommunstyrelsen: Översyn av nämnds- och förvaltningsorganisationen, samtliga verksamhetsprocesser samt samarbetet med andra kommuner (2017)
- Tjörns kommun, Kommunstyrelsen: Genomlysning av Barn- och utbildningsnämndens verksamhetsprocesser (2017)
- Solna stad, Socialförvaltningen: Uppföljning av samtliga verksamhetsprocesser vid HVB-hem (2017)
- Solna stad, Fastighetskontoret: Avtalsuppföljningar (2017)
- Stockholms stad, Spånga – Tensta Stadsdelsförvaltning: Utvärdering av ekonomiska effekter av förvaltningsövergripande organisationsförändringar och förändrade verksamhetsprocesser (2016)
- Hudiksvalls kommun, Socialförvaltningen: Utveckling av verksamhetsprocesser för jämställdhetsintegrering, tillgänglighetsintegrering och icke-diskriminering inom vård och omsorg (2016)
- Stockholm stad, Älvsjö Stadsdelsförvaltning: Utveckling av organisation och processer för myndighetsutövning inom vård och omsorg (2016)
- Stockholms stad: Utveckling av processer och rutiner inom ekonomiområdet vid Fastighetskontoret och Stadsledningskontoret (2016)
- Stockholms stad, Fastighetskontoret: Utveckling av processer och rutiner för direktupphandlingar (2016)
- Stockholms stad, Fastighetskontoret: Översyn av processer och rutiner kring förbrukningsinventarier (2016)
- Sveriges Kommuner och Landsting (SKL): Utvärdering av regeringens satsning på regionala utvecklingsledare inom den sociala barn- och ungdomsvården (2013-2016)
- Varbergs kommun, Socialförvaltningen: Organisationsöversyn av förvaltningen Varbergs omsorg (2015)
- Stockholm stad, Älvsjö Stadsdelsförvaltning: Översyn av organisation och processer för myndighetsutövning inom vård och omsorg (2015)
- Varbergs kommun, Socialnämnden: Ledning av Socialnämndens seminarier om utveckling av målen och uppföljningen (2015)
- Stockholm stad, Kulturförvaltningen: Utveckling av organisation och processer (2015)
- Stockholm stad, Exploateringskontoret: Översyn av organisation och processer för stora projekt (2015)
- Malmö stad, Stadskontoret: Utvärdering av värdighetsgarantin (2015)
- Stockholm stad, Trafikkontoret: Översyn av processer och rutiner för extern kommunikation (2015)
- Varbergs kommun, Socialförvaltningen: Utveckling av avtalsuppföljningen inom vård och omsorg (2015)
- Stockholm stad, Fastighetskontoret: Översyn av processer och rutiner kring externa leverantörer (2015)

- Stockholm stad, Fastighetskontoret: Översyn av investeringsprojekt, underhåll och drift (2015)
 - Göteborgs stad, Stadsledningskontoret: Översyn av Stadens IT-strategi (2015)
 - Stockholm stad, Stadsbyggnadskontoret: Utveckling av teamarbete inom Planavdelningen (2015)
 - Göteborgs stad, Stadsledningskontoret: Granskning av stiftelseverksamheten (2015)
 - Stockholm stad, Kulturförvaltningen: Utvärdering och utveckling av El Sistema (2015)
 - Stockholm stad, Trafikkontoret: Genomförande av tre kompetensutvecklingsprogram för samtliga 60 projektledare för stora projekt och deras chefer (2014-2015)
 - Stockholm stad, Socialförvaltningen: Utveckling av processer och rutiner för Socialjouren (2014-2015)
 - Sveriges Kommuner och Landsting (SKL): Utvärdering av jämställdhetsintegreringen i kommuner och landsting (2014-2015)
 - Tidaholms kommun, Kommunstyrelsen: Fördjupad verksamhetsöversyn inom samtliga verksamhetsområden (2013-2014).
 - Socialförvaltningen, Varbergs kommun: Utveckling av ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (2014)
 - Stockholms stad: Utveckling av rutiner för samverkan mellan två förvaltningars ledningsorganisation (2014)
 - Göteborgs stad, Stadsledningskontoret: Genomförande av ledningsutvecklingsprogram för kontorets övriga 28 chefer (2014)
 - Göteborgs stad, Stadsledningskontoret: Genomförande av ledningsutvecklingsprogram för Stadsdirektörens ledningsgrupp (2014)
 - Stockholm stad, Stadsbyggnadskontoret: Utveckling av kontorets processer och ledningsorganisation (2014)
 - Varbergs kommun, Socialförvaltningen: Uppföljning av genomförandet av Beställaravdelningens handlingsplan (2014)
 - Stockholm stad, Utbildningsförvaltningen: Yrkesinriktning av vuxna invandrares språkutbildning (2014)
 - Göteborgs stad, Stadsledningskontoret: Organisationskulturanalys (2014)
 - Stockholm stad, Socialförvaltningen: Förstudie gällande införande av digitaliserad ärendehantering (2014)
 - Stockholm stad, Stockholms stadsbibliotek: Utvärdering av organisationsförändring (2014)
 - Varbergs kommun, Socialförvaltningen: Ledning av seminarium för Socialförvaltningens ledningsgrupp (2014)
 - Stockholm stad, Utbildningsförvaltningen, SFI: Översyn av roll- och ansvarsfördelning inom enheten för språkstödjande insatser (2014)
 - Stockholm stad, Stadsbyggnadskontoret/Exploateringskontoret: Utvecklad samverkan kring det gemensamma bostadsbyggnadsuppdraget (2014)
 - Göteborgs stad, Stadsledningskontoret: Översyn av Stadsledningskontorets organisation och processer (2014)
 - Stockholm stad, Stadsbyggnadskontoret: Utveckling av Planavdelningens organisation och arbetssätt (2013-2014)
 - Stockholm stad, Bostadsförmedlingen: Extern projektledare (2014)
 - Varbergs kommun, Socialförvaltningen: Utveckling av ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (2014)
 - Stockholm stad, Fastighetskontoret: Granskning och utveckling av processer och rutiner för investeringsprojekt (2014)
 - Socialdepartementet: Utredning och analys avseende regionala stödstrukturer inom hälso- och sjukvård och socialtjänst (2013-2014)
 - Sveriges Kommuner och Landsting (SKL): Utvärdering av regeringens satsning "Regionala strukturer till stöd för kunskapsutveckling inom socialtjänsten" (2011-2013)
-

- Stockholm stad, Arbetsmarknadsförvaltningen: Stöd till ledningsgruppen i utveckling av roller, ansvars- och arbetsfördelning, arbetsformer, förhållningssätt mm (2013)
- Stockholm stad, Stadsledningskontoret: Utvärdering av utvecklingsprogram (2013)
- Stockholm stad, Fastighetskontoret: Uppföljning av fastighetskontorets avtal (2013)
- Göteborgs stad, Stadsledningskontoret: Utvärdering av Kunskapscentrum mot organiserad brottslighet (2013)
- Stockholm stad, SHIS: Utveckling av organisation, styrning och processer (2012-2013)
- Stockholm stad, Kulturförvaltningen: Översyn av Kulturskolan (2013)
- Varbergs kommun, Socialförvaltningen: Utveckling av beställarorganisationen (2013)
- Stockholm stad, Utbildningsförvaltningen: Översyn av det administrativa stödet vid Språkcentrum (2013)
- Stockholm stad, Utbildningsförvaltningen, SFI Stockholm: Översyn av roll- och ansvarsfördelning inom enheten för språkstödande insatser (2013)
- Socialförvaltningen, Varbergs kommun: Implementering av processorganisation (2013)
- Socialförvaltningen, Jönköpings kommun: Vidareutveckling av processer för ledning och styrning (2012-2013).
- Malmö stad, Kommunrevisionen: Granskning av arbetet med kvalitetsutveckling/uppföljning inom LSS (2013)
- Stockholms stad, Utbildningsförvaltningen: Modell för avtalsuppföljning och avtalsförvaltning (2013)
- Uppsala kommun, Kommunstyrelsen: Utbildning av samtliga strateger i målarbete och uppföljning (årligen 2007-2013)
- Malmö stad, Stadskontoret: Översyn av Malmö stads hela LSS verksamhet (2013)
- Sveriges Kommuner och Landsting (SKL): Utvärdering av valfrihetssystemen i kommuner och landsting
- Malmö stad, Kommunrevisionen: Granskning av arbetet med kvalitetsutveckling/uppföljning inom förskoleverksamheten
- Malmö stad, Socialförvaltningen: Utvärdering av kvaliteten i samtliga särskilda boenden för äldre i Malmö stad
- Malmö stad: Förstudie i syfte att identifiera utvecklingsområden i ledningen och styrningen
- Malmö stad: Tydliggörande av uppdrag/roller och en tydlig ansvars- och arbetsfördelning
- Malmö stad: Översyn av omsorgsverksamheten i Malmö stad
- Stockholms stad: Utvärdering av program inom äldreomsorgen
- Jönköpings kommun: Mål- och resultatstyrning för Äldrenämnden och Socialnämnden
- Varbergs kommun: Mål- och resultatstyrning för Socialnämnden och Socialförvaltningen
- Malmö stad: Organisationsutveckling (roller, mandat, ansvars- och arbetsfördelning), processkartläggning/processutveckling, utveckling kvalitetsledningssystem, ökad resultatorientering och ledningsutveckling)
- Malmö stad: Förstudie – identifiering av utvecklingsområden
- Jönköpings kommun: Upphandling äldreboende och boenden för personer med funktionsnedsättningar
- Karlstads kommun: Översyn av KS, nämnds- och förvaltningsorganisationen
- Jönköpings kommun: Stöd vid organisationsförändring avseende äldreomsorgen
- Uppsala kommun: Mål och uppföljning för strategierna i Uppsala kommun
- Sveriges Kommuner och Landsting (SKL): Utvärdering av valfrihetssystemen i kommuner och landsting
- Jönköpings kommun: Förstudie organisationsöversyn (nämnd- och förvaltningsorganisationen)
- Varbergs kommun: Effektivisering av verksamheten med kundvalssystem inom hemtjänsten
- Varbergs kommun: Strategisk utveckling av beställar-/utförarmodell
- Jönköpings kommun: Workshops om strategisk utveckling för äldreomsorgens ledningsgrupp vid införande av kundvalssystem inom hemtjänsten

- Varbergs kommun: Organisationsöversyn av Socialförvaltningens beställarfunktion
- Jönköpings kommun: Strategisk ledarutveckling av äldreomsorgens ledningsgrupp
- Malmö stad, Revisionskontoret: Granskning av hur verksamhetsmått och benchmarking inom äldreomsorgen används för jämförelse och utveckling av verksamheten i Malmö stad
- Lunds kommun: Verksamhetsrevision av färdtjänsten
- Jönköping kommun: Chefsutvecklingsprogram för samtliga drygt 500 chefer i Jönköpings kommun. I detta ingick även individuell rådgivning till ca 250 chefer baserad på bl a en medarbetarenkät
- Stockholm stad: Projektledning av projektet Beställning, Uppföljning, Metoder och Samverkan inom äldreomsorgen
- Jönköpings kommun: Utveckling av ledningspolicy
- Kalmar län: Utveckling av ledningspolicy för tio kommuner i länet
- Stockholm stad: En ettårig utbildning och handledning av 250 chefer och handledare i Stockholm stad avseende genomförandet av stadens kvalitetsstrategi.
- Trelleborgs kommun: Ledarutvecklingsprogram för samtliga enhetschefer inom vård och omsorg
- Stockholms stad: Kompetensutvecklingsprogram för beställare och utförare avseende utveckling av ett gemensamt uppföljningssystem
- Trelleborgs kommun: Ettårig utbildning av 160 chefer och kvalitetsförmedlare inom äldreomsorgen och omsorgen om funktionshindrade avseende utveckling av kvalitetssystem i Trelleborgs kommun
- Haninge kommun: Genomförande av utbildningsprogram för all personal inom äldreomsorgen om kvalitet i Haninge kommun
- Leksands kommun: Översyn av Socialförvaltningen
- Haninge kommun: Utveckling av kvalitetssystem för äldreomsorgen
- Sollentuna kommun: Utveckling av kvalitetssystem för äldreomsorgen
- Sollentuna kommun: Upphandlingsstrategi för äldreomsorgen

9c Internationella uppdrag

Se CVn på engelska.

10. Anställningar:

- 1986 – fn** **Professional Management AB:** VD och seniorkonsult
- 1982-1986** **Sinova:** Partner och VD för Sinova Utveckling AB
- 1980-1982** **Statskonsult Organisation AB och Statskonsult Administration AB:** Konsult och styrelseledamot
- 1978-1980** **Stockholm Stad:** Chef för Stadens barnomsorg
- 1977-1978** **Täby kommun, Kommunstyrelsen:** Planeringschef
- 1977-1977** **Täby kommun, Skolkontoret:** Planeringschef
- 1976-1977** **Stockholm Stad:** Chef för Stadens barnomsorg
- 1975-1976** **Stockholm Stad Socialförvaltningen:** Planeringssekreterare
- 1976** **Sekretariatet för nordiskt kulturellt samarbete (Köpenhamn):** Expert - harmonisering av gymnasieutbildningarna i Norden
- 1972-1975** **Skolöverstyrelsen:** Förste byråsekreterare - pedagogisk utveckling, resultatutvärdering i gymnasieskolan

11. Böcker:

- Svensson, Arne: Kvalitet för alla (Liber, planerad 2024)
- Svensson, Arne/Rosenbaum, Allan: Responding to the Citizens' Needs (United Nations, 2002). Översatt till ett tiotal språk.
- Svensson, Arne: Belöningsystem (KFS, 2001)
- Svensson, Arne/Lennart Gustafsson: Public Sector Reform in Sweden (Liber, 1999). Översatt till ett tiotal språk.
- Svensson, Arne/Rosenbaum, Allan: Gobernabilidad Local (Naciones Unidas, 1998)
- Svensson, Arne/Rosenbaum, Allan: La Gouvernance Locale (Nations Unies, 1998)
- Svensson, Arne: Målstyrning i praktiken II (Liber-Hermods, Malmö, ny version 1997).
- Svensson, Arne/Rosenbaum, Allan: Local Governance (United Nations, 1997)
- Svensson, Arne: Valfrihetsrevolutionen i praktiken (1994).
- Svensson, Arne/ Hjalmarson, Lars: Upphandling av mjuka tjänster (Kommunförbundet, 1994).
- Svensson, Arne/ Hjalmarson, Lars/ Särenfors, Elisabeth: Goda exempel på konkurrensutsättning (Kommunförbundet, 1994).
- Svensson, Arne: Målstyrning i praktiken I (Liber-Hermods, Malmö, 1993).
- Svensson, Arne /Hjalmarson, Lars: Vägar till framgång i morgondagens kommun (Kommunförbundets förlag, 1991).
- Svensson, Arne/ Pihlgren, Gunnar: Målstyrning: 90-talets ledningsform för offentlig verksamhet (Liber, 1989). Översatt till ett tiotal språk.
- Svensson, Arne/Lars Wilhelmson: Belöningsystem (Sipu Förlag, 1987).
- Svensson, Arne: Offentligt-Kooperativt-Privat: Nya vägar (Studentlitteratur, 1985)